

PROGRAMME



PRÉVENTION SANTÉ GLOBALE DES MÉDECINS



PROGRAMME M : UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION DESTINÉ AUX MÉDECINS

Le Programme M s'adresse aux médecins, aux internes et aux étudiants en médecine rencontrant des difficultés professionnelles ou personnelles au quotidien.

Il propose aux médecins de toutes spécialités d'accéder à un dispositif inédit d'écoute, d'échanges et de rencontres en co-construction avec des médecins-intervenants spécialement formés pour aider leurs confrères en difficulté.

Le Programme M s'appuie sur une initiative déjà mise en place et éprouvée depuis 1990 auprès de médecins : le Programme d'aide aux médecins du Québec (PAMQ). Initié par VILLA M, ce dispositif a pour objectif de contribuer à l'épanouissement

professionnel et personnel des médecins. Le Programme M s'articule autour d'une série d'échanges (téléphoniques, en visio-conférence ou au sein de nos locaux) avec des médecins-intervenants. Un **numéro unique 01 40 54 53 77** permet de prendre rendez-vous puis d'organiser les entretiens directement avec nos médecins. Après votre premier appel auprès de notre plateforme, un médecin-intervenant vous rappellera dans les **48 heures** qui suivent.

POURQUOI NOUS APPELER ?

Toute situation générant une souffrance que vous n'arrivez pas à gérer justifie un appel. Le simple fait de vouloir parler à quelqu'un aussi. À titre d'exemples, le surmenage, la maladie, le deuil, un conflit avec un supérieur ou un patient, le dépôt d'une plainte à votre encontre... peuvent être des motifs de contact auprès de nos médecins-intervenants. Il n'y a pas de petites ou de grandes difficultés, il y a une difficulté et un besoin d'en parler. C'est tout.

Quelle que soit la nature de votre demande, celle-ci sera accueillie avec respect et traitée de façon strictement confidentielle.

PARCOURS PROGRAMME M



* Le numéro de téléphone du Programme M n'est pas un n° d'appel d'urgence.

VENIR EN AIDE A CEUX QUI SOIGNENT

Le Programme M se donne pour ambition de venir en aide aux médecins touchés par une situation susceptible d'affecter leur fonctionnement professionnel, avec comme objectif de lever les obstacles et les réticences à être suivi.



Les médecins appartenant à la fois au monde de la santé, à la communauté médicale mais aussi à la société dans son ensemble, les maux dont ils peuvent souffrir sont souvent très larges. Ils peuvent aussi s'interpénétrer.

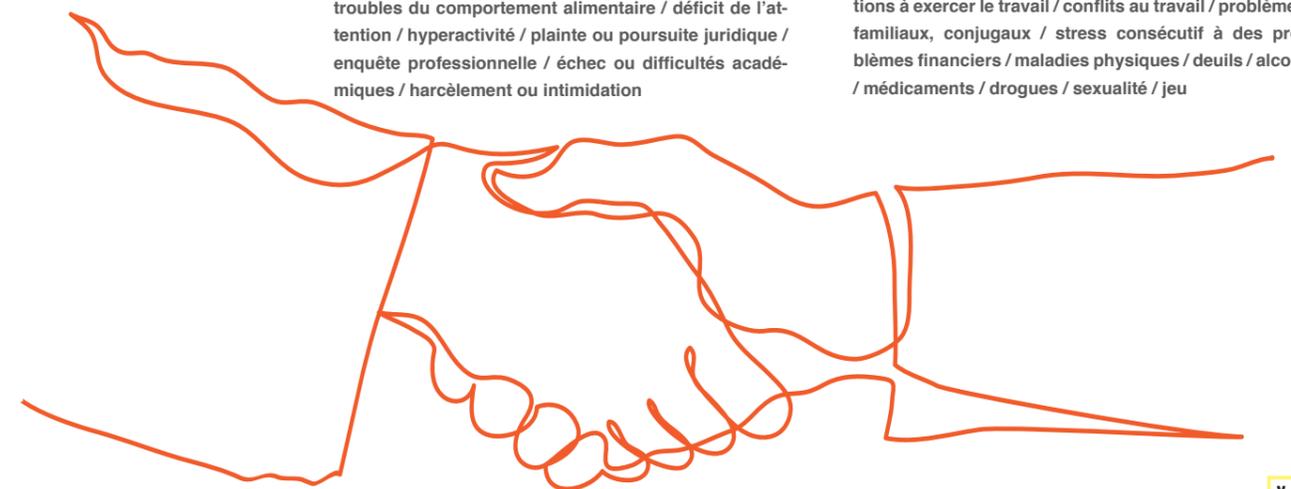
Les médecins du Programme sont là pour les identifier et rechercher des solutions à mettre en œuvre.

Ces derniers sont animés par un fort esprit d'entraide et de grandes qualités d'empathie propres à accompagner leurs pairs en difficulté. Ils vous écoutent, vous questionnent et s'informent de vos besoins afin de vous aider à faire le point. Les médecins-intervenants font de la transparence, de la confidentialité et de l'honnêteté le guide d'actions de leurs interventions auprès de leurs confrères.

NON, VOUS N'ÊTES PAS LE SEUL...

burn-out / troubles anxieux / troubles de l'humeur / troubles du comportement alimentaire / déficit de l'attention / hyperactivité / plainte ou poursuite juridique / enquête professionnelle / échec ou difficultés académiques / harcèlement ou intimidation

problèmes liés au vieillissement ou à la retraite / limitations à exercer le travail / conflits au travail / problèmes familiaux, conjugaux / stress consécutif à des problèmes financiers / maladies physiques / deuils / alcool / médicaments / drogues / sexualité / jeu



LA SANTÉ DES PATIENTS DEPEND DE LA SANTÉ DES SOIGNANTS !

C'est une réalité : les professionnels de santé, et en premier lieu les médecins, ont tendance à négliger leur santé et ne savent plus vers qui se diriger quand ça va mal. Le Programme M existe pour ces situations où celui qui soigne a besoin d'être accompagné.

49 %

des médecins négligent leur propre santé

65 %

des médecins se disent incapables d'arrêter de travailler en cas de maladie

50 %

des médecins rapportent des signes de burn-out

84 %

des médicaments pris par les médecins sont auto-prescrits

15 %

des médecins abuseraient de substances

Le suicide

est la cause de décès la plus élevée chez les médecins par rapport à la population globale

La santé des soignants est au cœur de la santé de la population. C'est pour cette raison que l'Association médicale mondiale recommande de traiter et de prévenir toutes les maladies qui affectent les médecins, dont les maladies mentales, pour des motifs de santé publique.

Les difficultés spécifiques qu'éprouvent les médecins sont la plupart du temps tues et méconnues. A titre d'exemple, il est établi que :

- les décès par suicide sont plus fréquents chez les médecins ;
- le taux d'épuisement professionnel est de 36% supérieur à celui de la population générale ;
- les problèmes de santé mentale et d'abus de substances sont présents dans les mêmes proportions que dans la population globale.

Pourtant, les médecins négligent leurs soucis de santé ou les prennent en charge tardivement, par crainte de répercussions sur leur capacité à travailler.

C'est pour apporter des réponses concrètes à ces difficultés spécifiques que Villa M et Groupe Pasteur Mutualité ont décidé de mettre en œuvre un programme d'aide aux médecins. L'objectif du Programme M est d'intervenir de façon confidentielle et précoce pour prévenir tout impact sur le médecin et sur les personnes qu'il traite.

Pour Groupe Pasteur Mutualité, contribuer à l'amélioration de la santé des soignants fait partie de sa mission fondatrice, présente dès l'origine de sa création il y a 160 ans.

UNE PRISE EN CHARGE BASÉE SUR UNE APPROCHE CONFRATERNELLE DE MÉDECIN À MÉDECIN

Les médecins du Programme réalisent une évaluation globale qui tient compte de toutes les facettes de la vie de l'individu, tant au plan physique, psychique émotionnel, familial que professionnel. Ils sont spécialement formés pour vous aider.

NEUTRALITÉ

Pour préserver la neutralité de la relation d'aide avec son confrère, le médecin du Programme n'agit pas en tant que clinicien. Il ne réalise aucun diagnostic médical, ni ne prescrit de médicaments ou d'arrêt de travail.

PERSONNALISATION

Le premier rôle du médecin du Programme est de construire un plan d'intervention personnalisé pour faire face aux problématiques identifiées.

QUELLES SONT LES MISSIONS DES MÉDECINS-INTERVENANTS ?

- Identification des problèmes et recherche de solutions ;
- Identification des ressources appropriées permettant de poursuivre l'évaluation du confrère ;
- Élaboration et co-construction du plan d'action ;
- Soutien tout au long de la démarche si nécessaire ;
- Aide au maintien, à l'intégration ou à la réintégration au travail.



PROGRAMME M : UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES DE PRÉVENTION ET DE FORMATION DÉDIÉS AUX MÉDECINS

Personnalisation, confidentialité, accueil, formation, information et suivi : le Programme M apporte des réponses concrètes pour être aux côtés des professionnels de santé et favoriser leur santé globale.

Le Programme s'appuie sur des principes directeurs et des valeurs, partagés par tous ses médecins-intervenants :

Confidentialité

Les échanges engagés avec les médecins du Programme sont strictement confidentiels. A chaque étape, la confidentialité est une priorité du Programme M !

Intégrité

Les médecins-intervenants agissent avec intégrité, rigueur et discrétion. Ils ne communiquent pas de renseignements sur les soignants qu'ils ont rencontrés.

Respect

Toutes les demandes sont reçues avec respect. Les médecins-intervenants ne jugent pas. Ils viennent en aide, accompagnent et orientent.

UN SERVICE
CONFIDENTIEL

UN SERVICE D'ÉVALUATION
DE LA SANTÉ PSYCHIQUE
DES SOIGNANTS



L'ACCÈS À UN MÉDECIN DU PROGRAMME
LE JOUR MÊME OU DANS UN INTERVALLE DE 48H

UN DISPOSITIF DE PRÉVENTION
DU RISQUE SUICIDAIRE

DES FORMATIONS POUR PRÉVENIR
L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS
DE SANTÉ SOUMIS À DES RÈGLES
DE CONFIDENTIALITÉ

UN LIEU D'ACCUEIL DÉDIÉ AU SEIN
DE L'ESPACE PRÉVENTION
DE LA VILLA M

POUR DES PROBLÈMES MÉDICAUX ET/OU NON-MÉDICAUX

UN SERVICE DE CONSEIL
DISPENSÉ PAR
UN MÉDECIN-INTERVENANT
SPÉCIALEMENT FORMÉ



UN SERVICE DE CONSEIL
EN CAS D'ERREUR MÉDICALE

UN SERVICE GRATUIT
OUVERT À TOUS LES MÉDECINS



UN PROGRAMME QUI A DÉJÀ FAIT SES PREUVES AU QUÉBEC

Nous avons mené un partage d'expérience et des échanges structurants avec le Programme d'aide aux médecins du Québec (PAMQ).

Le PAMQ existe depuis 1990. Il vient en aide aux médecins et étudiants en médecine québécois éprouvant des difficultés personnelles ou psychiques. Le Programme M s'est inspiré de ce dispositif.

L'objectif du Programme d'aide aux médecins du Québec est d'intervenir le plus rapidement possible auprès des médecins pour les aider à retrouver une pratique sereine et ainsi maintenir un service médical optimal pour l'ensemble de la population.

- Près de 1 600 médecins sont suivis par le PAMQ chaque année.
- Soit 6 % des médecins du Québec.
- + 20 % de nouveaux médecins spécialistes en consultation chaque année.
- + 12 % chez les médecins généralistes.

LES ACTIVITÉS DU PAMQ :

Intervention :

- Conseils en individuel sur des problématiques de santé psychologique.
- Conseils pour aider un collègue en difficulté.
- Interventions liées à des situations de crise dans le milieu du travail.

Prévention :

- Identification des risques psychosociaux liés à la pratique de la médecine.
- Elaboration des meilleures stratégies en santé des médecins.

Recherche :

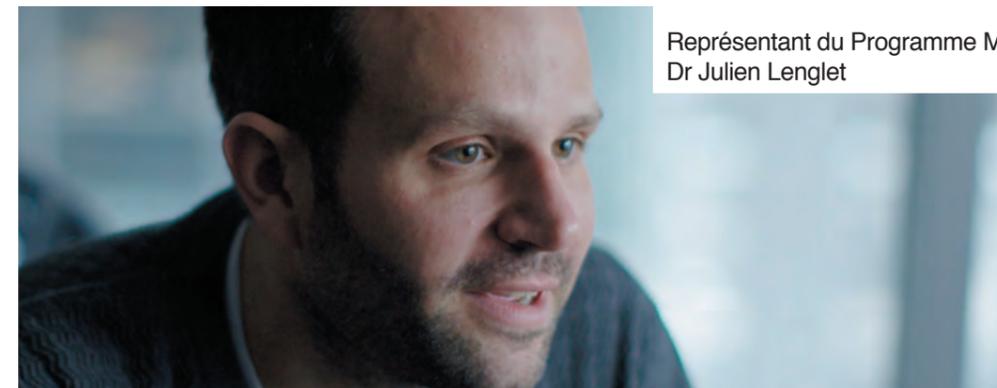
- Soutien à la recherche scientifique en santé des médecins.

Le PAMQ est autonome et entièrement indépendant des organismes médicaux, du collège des médecins et des facultés de médecine du Québec.

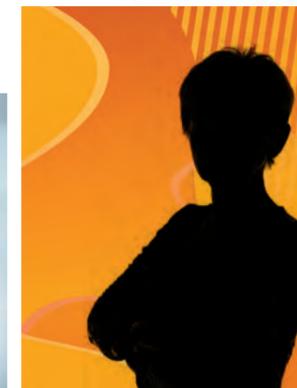
Le PAMQ est structuré autour de 12 médecins-conseils travaillant à temps partiel et d'une équipe de salariés permanents. Les médecins-conseils visent un rétablissement à long terme et un retour en activité le plus rapide possible.

Le PAMQ couvre toutes les régions du Québec. Ses locaux se situent dans un hôtel dans le centre de Montréal. Cette localisation permet de renforcer la confidentialité et l'anonymat des personnes qui font appel à ses services. Le PAMQ dispose également d'antennes à Québec et Sherbrooke.

Grâce à son expérience et aux situations observées en consultation depuis 30 ans, le PAMQ est un observateur de premier ordre de la santé des médecins.



Représentant du Programme M, Dr Julien Lenglet



Dr Arnault Olivier, représentant du Programme M



Dre Anne Magnan, Directrice générale du PAMQ



Signature du partenariat entre le Programme M et le PAMQ à Montréal.



PROGRAMME M : UN ENGAGEMENT FORT ET CONFRATERNEL POUR ACCOMPAGNER LES MÉDECINS

Le Programme M est soutenu par des mécènes

Aujourd'hui, parce qu'il est plus que jamais temps de placer la santé des soignants au cœur de nos préoccupations, la mobilisation de mécènes dans le déploiement du Programme M est essentielle. C'est grâce à leur générosité et leur accompagnement que le Programme M contribuera au bien-être durable des médecins et à l'amélioration des soins pour tous.

Vous souhaitez nous soutenir ?

- Les dons en faveur du Programme M assureront son développement et sa pérennité dans le temps.
- Ils permettent d'offrir aux médecins en difficulté des services d'accompagnement sur-mesure tout au long de l'année et marquent votre engagement en faveur de la santé des soignants.

Le Fonds de dotation Villa M soutient le Programme M et est habilité à recevoir des dons.

Faire un don : fonds-dotation@villa-m.fr

Une réponse concrète aux difficultés des médecins

Le Programme M est ouvert uniquement sur rendez-vous et dans un premier temps, principalement à distance, aux :

- Médecins en exercice
- Internes
- Etudiants en médecine

OFFERT : Vous n'avez pas à payer pour bénéficier du Programme M. Les honoraires des médecins-intervenants sont payés par les initiateurs du Programme.

2021 : déploiement au sein du centre de prévention de Villa M

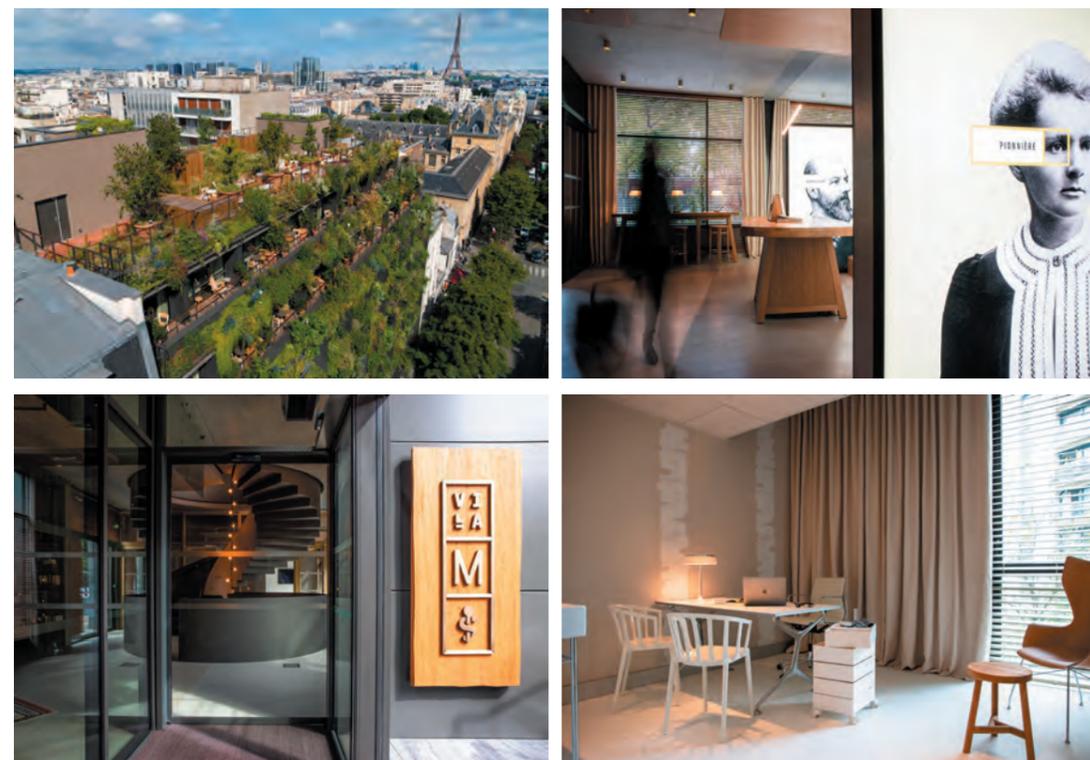
Le Programme M constitue la première phase de l'activité santé et prévention de Villa M, un concept-lieu inédit et innovant dédié à la santé de demain et à ses acteurs dans le 15^e arrondissement de Paris.

Le centre de prévention de Villa M est réservé de manière exclusive aux professionnels de santé. Son objectif : permettre à ceux qui soignent au quotidien de prendre soin d'eux, de mieux protéger leur santé et d'optimiser leur bien-être.

Il aborde des thématiques ciblées liées à l'épuisement professionnel, à la nutrition, l'addictologie, aux TMS et à la gestion du stress. Il met en œuvre des programmes innovants comme **M Reconnect** qui propose des séjours mixant prises en charge médicales ou non médicales, et des activités (sport sur prescription, diététique, etc.).

Imaginé comme un écosystème global de promotion de la santé, Villa M regroupe à la fois des espaces d'innovation, de travail, de bien-être, de soins, de restauration et d'hôtellerie. Ses espaces santé seront reliés les uns aux autres. Les coopérations entre les professionnels exerçant au sein de son centre de prévention, de sa salle de sport multi-usage et de son showroom e-santé seront encouragées afin de stimuler à la fois l'innovation et la prévention en santé.

Découvrir Villa M sur villa-m.fr





LE PROGRAMME M

ACCOMPAGNE

LES MÉDECINS

EN SOUFFRANCE

PROGRAMME M :

01 40 54 53 77

**DU LUNDI AU VENDREDI
DE 9H30 À 17H**

contact@programme-m.fr

www.programme-m.fr

PROGRAMME M